



FORTBILDUNGSSEMINAR FÜR DAS GESAMTE PRAXIS-TEAM

Referenten: Dr. Lisa Leiner, Franc Münow

Fehler verstehen, Sicherheit stärken:

Moderne Fehlerkultur für Tierärzte und TFA

Nach dem großen Erfolg im vergangenen Jahr freuen wir uns sehr, Ihnen dieses besondere Seminar in ähnlicher Form anzubieten.

Die Kombination aus spannender Kriminalführung und dem fachlichen Austausch kam so gut an, dass eine Wiederholung ausdrücklich erwünscht wurde. Diesmal wird die Krimtour von Jürgen Veith durchgeführt, einem ehemaligen Kriminalhauptkommissar, und mittlerweile Gästeführer in Hannover und Buchautor.

Unser diesjähriges Seminar richtet sich an Tiermedizinische Fachangestellte und Tierärzte und widmet sich dem Thema moderne Fehlerkultur in der Tiermedizin.

Nach den Vorträgen und der Krimtour lassen wir den Abend bei einem gemeinsamen Essen in der Hannoverschen Brauerei Ernst August ausklingen.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!



Wann: 26. September 2026

Wo: Central Hotel Kaiserhof
Hannover

VET-CAMPUS

www.vet-concept.com/cms/vet-campus

REFERENTEN



DR. LISA LEINER

Verhaltensphysiologin, promovierte Tierärztin, Beraterin und Trainerin

FEHLER VERSTEHEN, SICHERHEIT STÄRKEN:

Moderne Fehlerkultur für Tierärzte und TFA

Fehler gehören zu den unvermeidlichen Begleiterscheinungen jeder medizinischen Tätigkeit – dies gilt für die Humanmedizin ebenso wie für die Veterinärmedizin. Dennoch herrscht in der tierärztlichen Profession traditionell eine Kultur des Schweigens: Die Erwartung fehlerfreier Behandlungen seitens der Tierhalterinnen und Tierhalter, die Angst vor rechtlichen Konsequenzen und das berufliche Selbstverständnis hoher fachlicher Kompetenz erschweren bis heute eine offene Auseinandersetzung mit Fehlern.

Tiermedizinische Fachkräfte – oder ganze Teams – werden nach kritischen Ereignissen häufig zu „zweiten Opfern“, da sie erheblichen psychischen Belastungen ausgesetzt sind. Die Auseinandersetzung mit diesen Belastungsreaktionen ist ein zentraler Bestandteil, um zukünftig besser mit – vor allem schwerwiegenden – Fehlern umgehen zu können.

In diesem Tagesseminar, geleitet von zwei Fachexperten, widmen wir uns zum einen den **neurobiologischen und psychologischen Mechanismen**, die im Moment eines Fehlers aktiviert werden. Stressreaktionen, Scham, Bedrohungswahrnehmung und die Aktivierung defensiver Verhaltensmuster beeinflussen maßgeblich, wie tiermedizinische Fachkräfte **Fehler wahrnehmen, verarbeiten und kommunizieren**. Dieses Verständnis bildet die Grundlage für jede Form konstruktiver Fehlerkultur.

Zum anderen werden **reale Fälle aus tierärztlichen Praxen und Kliniken** vorgestellt, verglichen mit empirischen Daten und internationalen Studien zur Fehlerhäufigkeit und zu ihren Folgen.

Am Nachmittag richtet sich der Fokus auf **strukturelle und organisationale Voraussetzungen einer funktionierenden Fehlerkultur**. Dazu gehören transparente Kommunikationswege, klare Verantwortlichkeiten, ein systemorientierter Blick auf Fehlerquellen sowie die Entwicklung eines gemeinsamen Verständnisses von Sicherheit, Risiko und Lernprozessen.

Im letzten Block werden die **Inhalte auf reale Fallbeispiele aus dem tiermedizinischen Alltag bezogen**, um eine unmittelbare Umsetzung in der eigenen Einrichtung zu ermöglichen.



FRANC MÜNOW

VetBerater GmbH – Betriebsberatung und Coaching für Tierärzte

ABLAUF



Samstag, 26.09.2026

- Ab ca. 10.00 Uhr** Begrüßungskaffee
- 10.30 – 11.30 Uhr** Was Fehler mit uns machen –
Ein Blick in die Neurobiologie und Psychologie
- 11.30 – 11.45 Uhr** Kaffeepause
- 11.45 – 13.00 Uhr** Faktencheck: Fehler und ihre aktuellen
Konsequenzen in Praxen und Kliniken
- 13.00 – 14.00 Uhr** Mittagspause
- 14.00 – 15.15 Uhr** Stabile Grundlagen für eine Fehlerkultur schaffen
- 15.15 – 15.30 Uhr** Kaffeepause
- 15.30 – 16.30 Uhr** Fallbearbeitung unter neuer Perspektive
- Ab ca. 17.00 Uhr** Krimiführung mit abschließendem Umtrunk
im Brauhaus Ernst August
Weitere Infos: www.brauhaus.net

KRIMINALFÜHRUNG

„DEM VERBRECHEN AUF DER SPUR“

Erleben Sie eine Stadtführung der besonderen Art: Gemeinsam mit Jürgen Veith, Buchautor und ehemaliger Kriminalbeamter mit über 40 Jahren Polizeierfahrung, nimmt Sie mit in die Welt realer Verbrechen rund um Hannover.

Mit fundiertem Fachwissen und persönlichen Einblicken aus jahrzehntelanger Ermittlungsarbeit erzählt er von echten Fällen – von historischen Verbrechen bis hin zur modernen Kriminalität. Insgesamt erwarten Sie zehn ausgewählte Fälle aus der Zeit von 1650 bis 2013: ein raffinierter Versicherungsbetrug, der rätselhafte Tod eines Bankräubers, Mordfälle im engsten persönlichen Umfeld, sowie die Taten zweier Massenmörder und ein Sprengstoffanschlag.

Dabei werden nicht nur Tathergänge lebendig, sondern auch Hintergründe, Motive und Entwicklungen in der Polizeiarbeit verständlich und greifbar gemacht. Orte mit direktem oder indirektem Bezug zu den Geschehnissen lassen die Geschichten besonders eindrucksvoll wirken.

Ein spannendes und informatives Erlebnis, das Kriminalgeschichte lebendig werden lässt.



ANMELDUNG

Anzahl Teilnehmer/in	Termin	Veranstaltungsort
	26.09.2026	CENTRAL HOTEL KAISERHOF Ernst-August-Platz 4 30159 Hannover Tel.: +49 (0) 511 / 36 83 0 E-Mail: info@centralhotel.de


ZUR ONLINE ANMELDUNG



Bank
Kontoinhaber
IBAN
BIC

Kunden-Nummer	Praxis
E-Mail	
Vorname, Name	



SEMINARGEBÜHR
komplett, inkl. Verpflegung
150,00 € (zzgl. 19 % MwSt.) p. P.

Hiermit möchte ich mich für das Seminar **verbindlich anmelden**.

Bitte beachten Sie, dass nur vollständig ausgefüllte Anmeldungen berücksichtigt werden können.

Anmeldungen bis **2 Wochen vor** der jeweiligen **Veranstaltung** senden an: seminare@vet-concept.de

Bitte prüfen Sie die Angaben zum Bankeinzug sorgfältig. Bei Nichteinlösen entstehen Ihnen Kosten in Höhe von 8,95 €.



Vet-Concept GmbH & Co. KG | Dieselstraße 4 | 54343 Föhren/Deutschland
seminare@vet-concept.de | www.vet-concept.com | www.vet-concept.com/cms/vet-campus

Kostenfreie Service-Nummern: 08 00 / 66 55 320 | Luxemburg: 80 02 / 43 05