



FORTBILDUNGSSEMINAR FÜR DAS GESAMTE PRAXIS-TEAM

Referentinnen: Dr. Lisa Leiner & Dr. Ann-Kathrin Fritsche

Rundum-Paket für einen stressfreien Praxisalltag –

**Strategien für mehr Entspannung im Umgang
mit Patienten, Besitzern und im Team**

Lernen Sie, Stress bei Tieren zu erkennen und Angst während Behandlungen zu reduzieren. Durch klare Kommunikation im Team und mit Patientenbesitzern bauen wir Vertrauen auf und optimieren Abläufe. Eine präzise Rollenverteilung fördert die Patientenbetreuung und steigert die Kundenzufriedenheit. Freuen Sie sich auf ein praxisnahes Programm, das Sie auf Herausforderungen im Praxisalltag vorbereitet!



Wann: 24. – 25. Mai 2025

Wo: Pescheks Tagungshaus
Walsrode

VET-CAMPUS

www.vet-concept.com/cms/vet-campus



DAS ERWARTET SIE

- » Stress bei Tieren erkennen und reduzieren – für entspanntere Behandlungen
- » Klare Teamstruktur und Kommunikation – für bessere Zusammenarbeit
- » Vertrauensvolle Gespräche mit Besitzern – für mehr Kundenzufriedenheit
- » Praxisnahe Übungen und interaktive Workshops – für sofortige Umsetzung in Ihren Praxisalltag

Unser Seminar „Rundum-Paket für eine positive Patientenbetreuung in der tierärztlichen Praxis“ zielt darauf ab, Stress von Tieren in der Praxis zu erkennen und Angst während der Behandlungen und auf Station zu reduzieren. Ein zentrales Ziel ist, frühzeitig geeignete Maßnahmen ergreifen zu können.

Eine klare Kommunikation innerhalb des Teams sowie mit Patientenbesitzern sind ein weiterer wichtiger Hebel, um Vertrauen auf allen Ebenen aufzubauen und den Ablauf zu optimieren. Eine präzise Rollenverteilung im Team sorgt für eine positive Patientenbetreuung und mehr Kundenzufriedenheit.

Das Seminar vermittelt Strategien für spezifische Situationen, die im Praxisalltag auftreten können. Es erwarten Sie ein abwechslungsreiches Programm sowie Praxisnähe.

HIGHLIGHT VOGELPARK

Unser Hotel liegt in unmittelbarer Nähe zum Weltvogelpark Walsrode. Am Samstag haben wir ein besonderes Highlight für Sie vorgesehen: Wir bieten eine exklusive Führung „Hinter den Kulissen“ an. Ein Ranger gibt spannende Einblicke in die Welt der Vögel. Darüber hinaus laden wir Sie zu Europas spektakulärster Flugshow ein! Hier können Sie beeindruckende Greifvögel hautnah erleben. Eine großartige Show voller unvergesslicher Momente!



REFERENTEN

DR. LISA LEINER

- » Promovierte Tierärztin und Diplombiologin
mit dem Schwerpunkt Verhaltensphysiologie
- » Selbstständige Beraterin und Trainerin für tierärztliche Teams
in den Bereichen Kommunikation, Personal, Stress und Resilienz

KONTAKT:

Dr. Lisa Leiner
Consulting mit Weitblick | Bernauer Str. 15 | 15345 Altlandsberg



DR. ANN-KATHRIN FRITSCHKE

- » Promovierte Tierärztin mit Schwerpunkt Tierverhaltensmedizin
- » Mobile Praxis für Tierverhaltensmedizin und -therapie
in Berlin und Brandenburg, Gutachterin Wesenstest und Sachkunde Hund
für das Land Berlin und Jagdgebrauchshunde in Brandenburg.

KONTAKT:

Dr. Ann-Kathrin Fritsche
Tierverhaltensmedizin Berlin | Wilhelm-Stolze-Str. 32 | 10249 Berlin



ABLAUF

Samstag, 24.05.2025

- 09.00 – 10.30 Uhr** Einführung in die Ethologie bei Hund und Katze (Dr. Fritsche)
11.00 – 12.30 Uhr Methoden zur Stressreduktion beim Tier (Dr. Fritsche)
12.30 – 13.30 Uhr Mittagspause
13.30 – 15.00 Uhr Kommunikation mit Patientenbesitzern (Dr. Leiner)
15.45 Uhr Europas spektakulärste Flugshow mit anschließender Führung
„Hinter den Kulissen“ im Weltvogelpark Waldsrode
Abends: Fragerunde bei Bier und Wein Dr. Leiner und Dr. Fritsche

Sonntag, 25.05.2025

- 09.00 – 10.00 Uhr** Rollenverteilung im Team
10.30 – 12.00 Uhr Praktische Übungen I
12.00 – 13.00 Uhr Mittagspause
13.00 – 14.30 Uhr Praktische Übungen II

Seminarleitung: Dr. Ann-Kathrin Fritsche & Dr. Lisa Leiner

ANMELDUNG

Anzahl Teilnehmer/in	Termin	Veranstaltungsort
	24.05.2025 – 25.05.2025	PESCHEKS TAGUNGSHAUS (WALSRODE) Am Vogelpark 2 29699 Walsrode Tel.: +49 (0) 5161 / 9 86 20 Mail: infoPTW@pescheks.de


ZUR ONLINE ANMELDUNG



Bank

Kontoinhaber

IBAN

BIC

Kunden-Nummer

Praxis

E-Mail

Vorname, Name

10
STUNDEN
ATF-ANERKENNUNG

12
STUNDEN
TFA-ANERKENNUNG

Zertifikats-Lehrgang



SEMINARGEBÜHR

komplett, inkl. Übernachtung im EZ,
Verpflegung & Einlass Vogelpark

450,00 € (zzgl. 19 % MwSt.) p. P.

Hiermit möchte ich mich für das Seminar **verbindlich anmelden**.

Bitte beachten Sie, dass nur vollständig ausgefüllte Anmeldungen berücksichtigt werden können.

Anmeldungen bis **2 Wochen vor** der jeweiligen **Veranstaltung** senden an:
seminare@vet-concept.de

Bitte prüfen Sie die Angaben zum Bankeinzug sorgfältig. Bei Nichteinlösen entstehen Ihnen Kosten in Höhe von 8,95 €.



Vet-Concept GmbH & Co. KG | Dieselstraße 4 | 54343 Föhren/Deutschland
seminare@vet-concept.de | www.vet-concept.com | www.vet-concept.com/cms/vet-campus

Kostenfreie Service-Nummern: 08 00 / 66 55 320 | Lëtzebuerg: 80 02 / 43 05