



TIERMEDIZINISCHE SEMINARE

TERMINE 2025

für Tiermedizinische Fachangestellte

TEIL 1

**Urolithiasis bei Hund und Katze –
Entstehung, Diätetik und Vorbeugung**

Referenten: Vet-Concept

TEIL 2

**Die Bedeutung der Kommunikation
im Alltag der TFA**

Referenten:

Kathrin Siemer

Dr. med. vet. Wolfgang Matzner





für
Tiermedizinische
Fachangestellte



Wir bieten Ihnen einen **kompletten Seminartag**
bestehend aus **zwei Modulen** an.

SEHR GEEHRTE TIERMEDIZINISCHE FACHANGESTELLTE,

um Patienten, Tierhalterinnen und Tierhalter umfassend zu unterstützen, sind Fortbildungen in allen Bereichen der Tiermedizin unerlässlich. Und auch 2025 können Sie diesbezüglich auf Vet-Concept setzen. Denn unsere erfolgreiche Seminarreihe für tiermedizinische Fachangestellte in 12 deutschen Städten findet wieder von April bis Oktober 2025 statt.

Mit unserem Team aus 7 Referentinnen und Referenten freuen wir uns, Ihnen neue Einblicke in den Themenbereichen „Urolithiasis bei Hund und Katze“ und „Die Bedeutung der Kommunikation im Alltag der TFA“ zu ermöglichen.

Die Teilnahme zählt sich nicht nur für Ihre persönliche Weiterbildung aus, sondern ist auch als Zertifikatslehrgang mit Fortbildungsstunden von der Arbeitsgemeinschaft zur Anerkennung von 5 Fortbildungsstunden für TFA nach § 5 Abs. 1 und 2 des Gehaltstarifvertrages geprüft und anerkannt.

Weitere Informationen zu den Referentinnen und Referenten und Locations erhalten Sie auf den folgenden Seiten. Den Anmeldebogen haben wir, wie gewohnt, im Schlussteil der Broschüre eingefügt.

Wir freuen uns auf das Wiedersehen, viele neue Gesichter und wünschen viel Erfolg bei der Umsetzung des neuen Wissens in der Praxis!

Herzliche Grüße,



Dr. med. vet.

SONJA BERGS

Wissenschaftliche Leitung

REFERENTEN

Dr. med. vet.

SONJA BERGS



Frau Dr. med. vet. Sonja Bergs hat an der Justus-Liebig-Universität in Gießen studiert und an der Ludwig-Maximilians-Universität promoviert. Dort war sie 10 Jahre als wissenschaftliche Mitarbeiterin angestellt. Im Rahmen dieser Tätigkeit war sie unter anderem für die Ausbildung der Studierenden im praktischen Jahr verantwortlich. Während dieser Zeit hielt sie regelmäßig Lehrveranstaltungen ab und war als Dozentin an Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen beteiligt.

Seit 2015 unterstützt Sonja Bergs die Seminarveranstaltungen und ist gemeinsam mit dem Fortbildungsteam für die Planung und Durchführung der Seminarreihe verantwortlich.

Dr. med. vet.

SABINE WAGNER



Nach dem Studium der Veterinärmedizin an der Justus-Liebig-Universität in Gießen arbeitete Dr. med. vet. Sabine Wagner als wissenschaftliche Mitarbeiterin in verschiedenen Instituten, um sich dann auf die Ernährungsberatung von Kleintieren zu spezialisieren. Seit 2005 vermittelt sie in Fortbildungen, wie wichtig die richtige Ernährung für die Gesundheit von Hunden und Katzen ist und was bei verschiedenen Erkrankungen diätetisch erreicht werden kann.

Dr. med. vet.

KRISTIN IBURG

Dr. med. vet. Kristin Iburg ist seit 2015 als Gebietsleiterin im Veterinärbereich bei Vet-Concept tätig. Sie studierte und promovierte an der Tierärztlichen Hochschule Hannover (TiHo). Nach praktischer Tätigkeit in der Pferdepraxis konzentrierte sie sich stärker auf die Kleintiermedizin. Sie arbeitete in einer Fachpraxis in Nordrhein-Westfalen und beschäftigte sich mehr und mehr mit der Ernährung und Diätetik von Kleintieren. Neben ihrer Außendienst-tätigkeit unterstützt sie als Referentin den Bereich Fort- und Weiterbildung bei Vet-Concept.



Dr. med. vet.

GESINE HERM

Frau Dr. med. vet. Gesine Herm hat ihr Studium der Veterinärmedizin an der Tierärztlichen Hochschule Hannover (TiHo) 2013 abgeschlossen. Im Anschluss war sie als wissenschaftliche Mitarbeiterin am Physiologischen Institut der TiHo (Schwerpunkt Ernährungsphysiologie) angestellt, wo sie neben der Arbeit an ihrer Dissertation auch Lehrveranstaltungen für Studierende hielt. Seit 2014 war Frau Herm dann in der kurativen Kleintierpraxis tätig, zunächst in einer Kleintierklinik in Schweden, später in einer Fachtierarztpraxis für Kleintiere in Nordrhein-Westfalen. Im Juni 2018 übernahm sie die Stelle als Gebietsleiterin im Veterinärbereich bei Vet-Concept und unterstützt nun neben ihrer Tätigkeit im Außendienst auch unser Referenten-Team bei Fort- und Weiterbildungen.



REFERENTEN

Tierärztin

VERA WELKE



Tierärztin Vera Welke absolvierte das Studium der Veterinärmedizin an der Tierärztlichen Hochschule Hannover (TiHo). Nach ihrer Approbation arbeitete sie an wissenschaftlichen Projekten an der Heinrich-Heine Universität in Düsseldorf. Schnell zog es sie aber in die kurative Praxis und sie arbeitete fünf Jahre in verschiedenen Kleintierpraxen in NRW. Seit 2016 ist Frau Welke bei Vet-Concept als Gebietsleiterin im Veterinärbereich tätig und hält neben ihrer Tätigkeit als Außendienstmitarbeiterin Fachvorträge für Tiermedizinische Fachangestellte. In ihrer Freizeit ist sie ehrenamtlich bei einer Organisation tätig, die Tiere von Obdachlosen medizinisch und operativ behandelt.

Lernen ist wie Rudern
gegen den Strom.
Sobald man aufhört,
treibt man zurück.

Benjamin Britten

Dr. med. vet.

WOLFGANG MATZNER

Wolfgang Matzner hat bis 1986 Tiermedizin in München studiert. Nach seiner Doktorarbeit nahm er 1988 eine Stelle bei einer PR-Agentur in Hamburg an und wechselte zu einem bekannten Futtermittelhersteller für Hunde und Katzen. Dort war er bis 2001 beschäftigt. In dieser Zeit schloss er noch ein weiteres Studium der Trainings- und Bildungswissenschaften ab. 2001 übernahm er eine Kleintierpraxis im Chiemgau und gründete im gleichen Jahr mit 3 Kolleginnen die Vetkom GmbH, die sich vor allem für die Weiterbildung von TFAs aber auch Tierärztinnen und Tierärzten in den Bereichen Marketing und Kommunikation beschäftigt. Ein sicher bekanntes Projekt ist der EuroCongress für TFA, der jährlich stattfindet und ein breites Angebot der Weiterbildung anbietet. Seit 2021 ist er federführend am Studiengang Tiermedizinisches Praxismanagement an der Hochschule Neu-Ulm beteiligt und Vorstandsmitglied beim Bundesverband Tiermedizinisches Praxismanagement.



KATHRIN SIEMER

Kathrin Siemer ist seit über zwanzig Jahren als Klinikmanagerin tätig, nachdem sie den Bachelor-Studiengang Tiermanagement sowie eine Ausbildung zur Tiermedizinischen Fachangestellten in den Niederlanden absolviert hat. Nach einigen Jahren folgte die Ausbildung zum Business-Coach, was sie sodann zu dem Entschluss brachte, sich im Bereich der Praxismanagement-Beratung und im Führungs-Coaching selbständig zu machen. Heute ist sie vor allem als Referentin und Speaker für die Themen Kommunikation, Mitarbeiterführung und Qualitätsmanagement unterwegs und hat mit ihren Kollegen 2021 den Bundesverband Tiermedizinisches Praxismanagement e.V. gegründet.



THEMEN & ABLAUF

TEIL 1

UROLITHIASIS BEI HUND UND KATZE –

Entstehung, Diätetik und Vorbeugung

09.00 – 10.30 Uhr

Ursachen und Diagnostik
von Harnsteinerkrankungen
sowie **Fütterungsmanagement**

10.30 – 11.00 Uhr

Kaffeepause

11.00 – 12.30 Uhr

**Diätetische Behandlungs-
möglichkeiten,
Rezidivprophylaxe**
und Fallbeispiele

12.30 – 13.30 Uhr

Mittagspause

Harnsteine sind ein weit verbreitetes und oft schmerzhaftes Problem bei Hunden und Katzen. Sie können die Lebensqualität der Tiere erheblich beeinträchtigen und stellen eine große Herausforderung in der tiermedizinischen Praxis dar. Urolithiasis kann durch verschiedene Faktoren ausgelöst werden, darunter genetische Veranlagungen, Ernährungsgewohnheiten und Erkrankungen der Harnwege.

Dieses Seminar soll Ihnen einen Überblick geben über die Ursachen und Mechanismen der Harnsteinbildung. Wir besprechen die häufigsten Harnsteinarten wie Struvit und Kalziumoxalat und erklären, wie gezielte Fütterungsstrategien das Risiko reduzieren und den Heilungsverlauf unterstützen können. Fallberichte aus der Praxis veranschaulichen den theoretischen Inhalt und bringen Abwechslung sowie einen praktischen Bezug in dieses Seminar.



TEIL 2

DIE BEDEUTUNG DER KOMMUNIKATION

im Alltag der TFA

.....

Eine effektive Kommunikation zwischen Tierhalterinnen und Tierhaltern und Tiermedizinischen Fachangestellten (TFA) ist nicht nur essenziell für eine erfolgreiche Betreuung der Tiere in einer Tierarztpraxis, sondern hat auch einen entscheidenden Einfluss auf die Kundenbindung. Klare, verständliche und empathische Gespräche schaffen Vertrauen, fördern die Kooperation (Compliance) und sorgen dafür, dass ein Austausch zu wichtigen Informationen über den Gesundheitszustand und die Behandlung ihres Tieres stattfindet.

TFA's spielen eine Schlüsselrolle, da sie für 80 % des Kundenkontaktes verantwortlich sind. Sie sind oft die erste Ansprechperson für Kundinnen und Kunden und müssen auch komplexe medizinische Sachverhalte verständlich erklären. Missverständnisse können zu Fehlern in der Pflege oder Therapie führen, aber auch zu Störungen in der Beziehung zu Kundinnen und Kunden. Daher ist aktives Zuhören ebenso wichtig wie das Stellen präziser Fragen. Eine offene, respektvolle Kommunikation stärkt nicht nur das Verhältnis zwischen Praxis und Tierhalterinnen und Tierhaltern, sondern trägt auch entscheidend zum Wohl der Tiere bei.

13.30 – 15.00 Uhr

**Kommunikation ist alles –
alles ist Kommunikation**

Die wichtigsten Grundlagen für eine erfolgreiche Kommunikation, um die Kundenbindung zu fördern

15.00 – 15.15 Uhr

Kaffeepause

15.15 – 16.45 Uhr

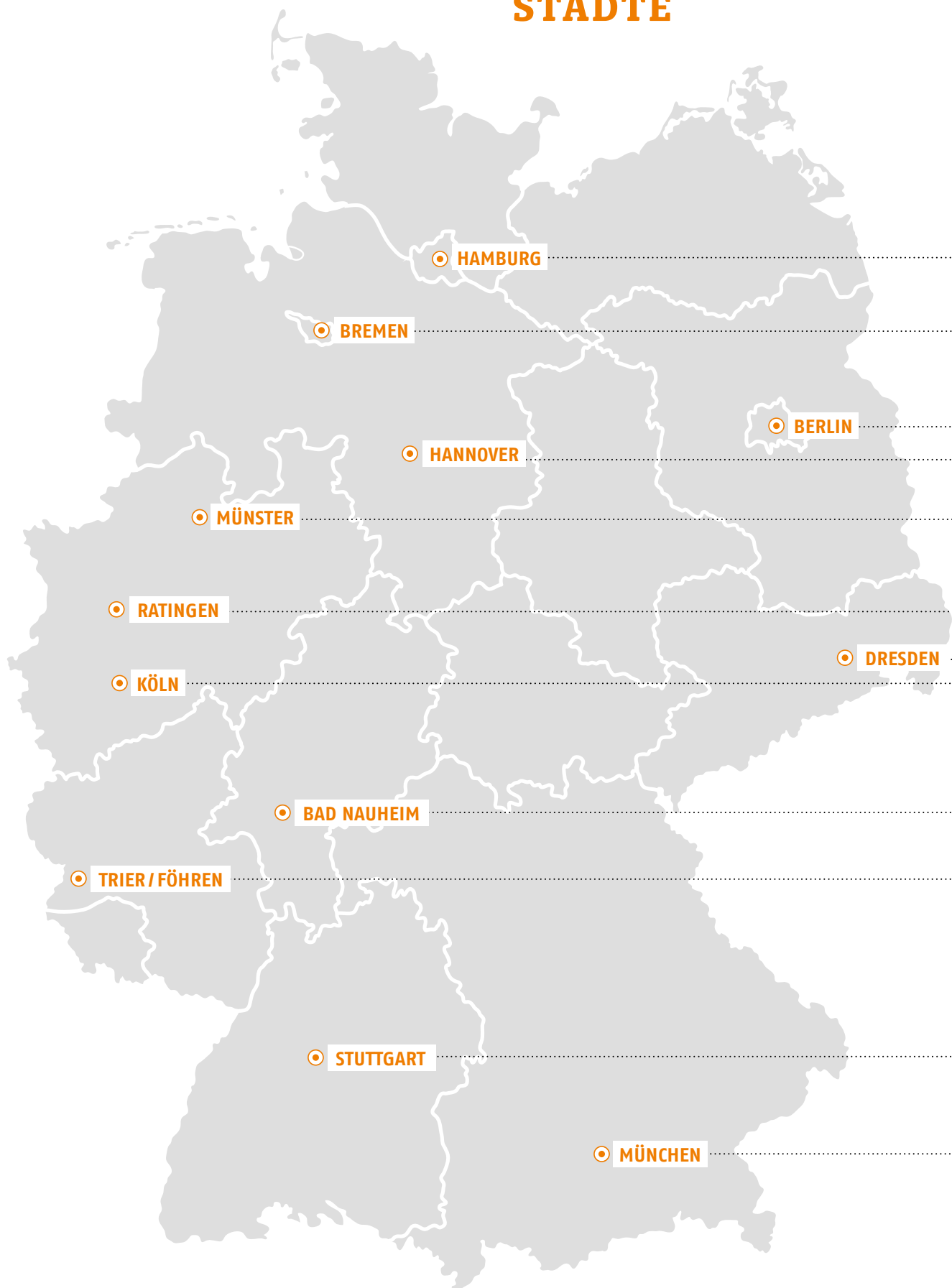
Gesprächsführung

Einstieg in ein Kundengespräch mit Hilfe von Rollenspielen

16.45 – 17.00 Uhr

Zusammenfassung,
Take-home-messages

STÄDTE



**HAMBURG 02.07.2025**

Mercure Hotel Hamburg am Volkspark Seite 12

Dr. Gesine Herm
Kathrin Siemer**BREMEN 18.06.2025**

Courtyard by Marriott Seite 12

Dr. Kristin Iburg
Kathrin Siemer**BERLIN 11.06.2025**

Hotel AMANO East Side Seite 12

Vera Welke
Dr. Wolfgang Matzner**HANNOVER 07.05.2025**

Leonardo Hotel Hannover Airport Seite 12

Dr. Gesine Herm
Kathrin Siemer**MÜNSTER 22.10.2025**

Best Western Krautkrämer Seite 12

Dr. Kristin Iburg
Kathrin Siemer**RATINGEN 24.09.2025**

Leonardo Hotel Düsseldorf Airport Seite 12

Vera Welke
Kathrin Siemer**DRESDEN 14.05.2025**

IntercityHotel Dresden Seite 13

Dr. Gesine Herm
Dr. Wolfgang Matzner**KÖLN 10.09.2025**

Leonardo Hotel am Stadtwald Seite 13

Vera Welke
Dr. Wolfgang Matzner**BAD NAUHEIM 30.04.2025**

Hotel Dolce Seite 13

Dr. Kristin Iburg
Dr. Wolfgang Matzner**TRIER / FÖHREN 15.10.2025**Vet-Concept
Firmenzentrale Seite 13Dr. Sabine Wagner
Dr. Wolfgang Matzner
Kathrin Siemer**STUTT GART 17.09.2025**

Hilton Garden Inn Seite 13

Dr. Sonja Bergs
Dr. Wolfgang Matzner**MÜNCHEN 29.10.2025**

Mark Conference Seite 13

Dr. Sonja Bergs
Dr. Wolfgang Matzner

VERANSTALTUNGSORT

HAMBURG	02.07.2025	MERCURE HOTEL HAMBURG AM VOLKSPARK Albert-Einstein-Ring 2 22761 Hamburg Telefon: +49 (0) 40 / 8 99 52 701 www.all.accor.com Parkgebühren*: 10,00 €/Tag
BREMEN	18.06.2025	COURTYARD BY MARRIOTT Theodor-Heuss-Allee 2 28215 Bremen Telefon: +49 (0) 421 / 69 64 00 www.marriott.com Parkgebühren*: 19,00 €/Tag
BERLIN	11.06.2025	HOTEL AMANO EAST SIDE Stralauer Platz 30 – 31 10243 Berlin Telefon: +49 (0) 30 / 3 47 47 26 90 www.amanogroup.de Parkgebühren*: 14,00 €/Tag
HANNOVER	07.05.2025	LEONARDO HOTEL HANNOVER AIRPORT Petzelstraße 60 30669 Hannover Telefon: +49 (0) 511 / 7 70 70 www.leonardo-hotels.com Parkgebühren*: 13,00 €/Tag
MÜNSTER	22.10.2025	BEST WESTERN PREMIER SEEHOTEL KRAUTKRÄMER Zum Hiltruper See 173 48165 Münster Telefon: +49 (0) 25 01 / 80 50 www.krautkraemer.de Parkgebühren*: 9,00 €/Tag
RATINGEN	24.09.2025	LEONARDO HOTEL DÜSSELDORF AIRPORT Broichhofstraße 3 40880 Ratingen Telefon: +49 (0) 211 / 3 84 82 51 www.leonardo-hotels.de Parkgebühren*: 13,00 €/Tag

DRESDEN

14.05.2025

INTERCITYHOTEL DRESDEN

Wiener Platz 8 | 01069 Dresden

Telefon: +49 (0) 351 / 26 35 53 00

www.hrewards.com/de/intercityhotel-dresden

Parkgebühren*: 16,00 €/Tag

KÖLN

10.09.2025

LEONARDO HOTEL AM STADTWALD

Dürener Straße 287 | 50935 Köln

Telefon: +49 (0) 221 / 4 67 62 00

www.leonardo-hotels.de

Parkgebühren*: 16,00 €/Tag

BAD NAUHEIM

30.04.2025

HOTEL DOLCE

Elvis-Presley-Platz 1 | 61231 Bad Nauheim

Telefon: +49 (0) 6032 / 30 30

www.dolcebadnauheim.com

Parkgebühren*: 14,00 €/Tag

TRIER / FÖHREN

15.10.2025

VET-CONCEPT FIRMENZENTRALE

Dieselstraße 4 | 54343 Föhren bei Trier

Telefon: +49 (0) 800 / 66 55 320

www.vet-concept.com**STUTTGART**

17.09.2025

HILTON GARDEN INN

Filderbachstraße 2 | 70771 Leinfelden-Echterdingen

Telefon: +49 (0) 711 / 63 34 40

www.hilton.com

Parkgebühren*: 15,00 €/Tag

MÜNCHEN

29.10.2025

MARK CONFERENCE

Landsberger Straße 346 | 80687 München

Telefon: +49 (0) 89 / 2 73 70 13 80

www.mark-muenchen.de

Parkgebühren*: 15,00 €/Tag

SEMINARBEDINGUNGEN

Seminargebühren

Alle genannten Gebühren gelten zuzüglich der gesetzlichen MwSt. von 19 %. Die Seminargebühren enthalten die Seminarkosten, alle Seminarunterlagen, Getränke während des Seminars, kleine Snacks in der Pause und ein gemeinsames Mittagessen.

Die Gebühr kann per Lastschriftverfahren beglichen werden. Bitte prüfen Sie die Angaben zum Bankeinzug sorgfältig, bei Nichteinlösen entstehen Ihnen Kosten in Höhe von 8,95 Euro.

Seminarunterlagen

Die Seminarunterlagen erhalten Sie zu Seminarbeginn. Sämtliche Seminarunterlagen dürfen weder vervielfältigt noch Dritten überlassen werden.

Verbindlicher Anmeldeschluss

Für alle Seminare ist eine schriftliche Anmeldung erforderlich, mit der gleichzeitig diese allgemeinen Seminarbedingungen anerkannt werden.

Spätester Anmeldeschluss ist jeweils 14 Tage vor Seminarbeginn. Die Anmeldung ist verbindlich. Bitte verwenden Sie für Anmeldungen das in der Seminar-Broschüre beigefügte Anmeldeformular.

Die Anmeldebescheinigung sowie die Rechnung werden 2–3 Tage nach Eingang Ihrer schriftlichen Anmeldung per Post versendet. Die Anmeldebestätigung ist jedoch erst nach Eingang der Zahlung der Seminargebühr verbindlich.

Die Teilnehmerzahlen sind begrenzt.

Erhalten wir mehr Anmeldungen, als Seminarplätze vorhanden sind, bemühen wir uns um Zusatztermine.

Termin- und Programmänderungen

Sollte sich ein Termin verschieben, teilen wir dies allen Teilnehmern rechtzeitig mit. Bei Ausfall eines Seminars wegen Krankheit der Dozentin, höherer Gewalt oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen besteht kein Anspruch auf Durchführung des Seminars. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten.

Falls die Mindestteilnehmerzahl bei einem Seminar nicht erreicht wird, kann Vet-Concept GmbH & Co. KG das Seminar bis 14 Tage vor Seminarbeginn absagen und nach Rücksprache eine Terminverlegung oder Umbuchung vornehmen.

Stornierungsbedingungen

Stornierungen von Seiten der Teilnehmer müssen in schriftlicher Form bis drei Wochen vor Seminarbeginn vorliegen. Sollten Sie Ihre Teilnahme absagen müssen, berechnen wir bis drei Wochen vor Seminarbeginn eine Bearbeitungsgebühr von 50 % des Gesamtbetrages. Bei späteren Stornierungen oder Nichterscheinen wird die volle Seminargebühr einbehalten. Ersatzpersonen können gestellt werden, müssen jedoch vorab schriftlich gemeldet werden.

Mitnahme von Hunden

Einige Hotels bieten die Mitnahme von Hunden an. Bei Bedarf fragen Sie bitte direkt beim jeweiligen Hotel nach.

Teilnahmebescheinigung und Seminar-Zertifikat

Teilnahmebescheinigungen sowie Seminar-Zertifikate werden anhand der vor Ort ausliegenden Anwesenheitslisten nach der Veranstaltung ausgeteilt.

Kontakt

Bei Fragen stehen wir Ihnen unter folgenden Kontaktmöglichkeiten gerne zur Verfügung: per Telefon 0800 / 66 55 320 oder per E-Mail seminare@vet-concept.de

ANMELDUNG

5

**STUNDEN
TFA-ANERKENNUNG**
Zertifikats-Lehrgang

Anzahl Teilnehmer	Termin	Veranstaltungsort
	02.07.2025	HAMBURG Mercure Hotel am Volkspark
	18.06.2025	BREMEN Courtyard by Marriott
	11.06.2025	BERLIN Hotel AMANO East Side
	07.05.2025	HANNOVER Leonardo Hotel Hannover Airport
	22.10.2025	MÜNSTER Best Western Krautkrämer
	24.09.2025	RATINGEN Leonardo Hotel Düsseldorf Airport
	14.05.2025	DRESDEN IntercityHotel Dresden
	10.09.2025	KÖLN Leonardo Hotel am Stadtwald
	30.04.2025	BAD NAUHEIM Hotel Dolce
	15.10.2025	TRIER / FÖHREN Vet-Concept Firmenzentrale
	17.09.2025	STUTTGART Hilton Garden Inn
	29.10.2025	MÜNCHEN MARK Conference

Hiermit möchte ich mich für die diesjährige TFA-Weiterbildung **verbindlich anmelden**. Bitte beachten Sie, dass nur vollständig ausgefüllte Anmeldungen berücksichtigt werden können.

Anmeldungen bis **2 Wochen vor** der jeweiligen **Veranstaltung** senden an:
seminare@vet-concept.de
oder direkt online anmelden!

Bank

Kontoinhaber

IBAN

BIC



SEMINARGEBÜHR

komplett, inkl. Mittagessen:

99,00 € (zzgl. 19 % MwSt.)

Bitte prüfen Sie die Angaben zum Bankeinzug sorgfältig. Bei Nichteinlösen entstehen Ihnen Kosten in Höhe von 8,95 €.

Kunden-Nummer

Praxis

E-Mail

Vorname, Name

Vorname, Name

Vorname, Name



MC 23016 | FE25



Vet-Concept GmbH & Co. KG
Dieselstraße 4 | 54343 Föhren/Deutschland
Telefax: +49 (0) 65 02 / 99 65 - 22 - 234
seminare@vet-concept.de | www.vet-concept.com

Kostenfreie Service-Nummern: 08 00 / 66 55 320
Lëtzebuerg: 80 02 / 43 05